Kurzanleitung Anmeldung/Login



Wir haben alles vorbereitet, damit du schnell und einfach mit GotCourts starten kannst. Bitte lese diese Anleitung aufmerksam durch!

Hast du bereits einen GotCourts-Account?

Hier klicken und anschließend auf den Button "Mitgliedschaftsanfrage verschicken"

Du hast noch keinen GotCourts-Account?

<u>Hier</u> einen Account anlegen und wie oben beschrieben eine Mitgliedschaftsanfrage für den TC Ostdorf versenden.

Du verwendest die Smartphone-App?

Auf den Menüpunkt "Plätze" gehen und nach dem TC Ostdorf suchen und auswählen. Anschließend auf "Mitgliedschaft verifizieren" klicken.

Anmelden/Login

- 1. Öffne <u>www.gotcourts.com</u> in einem Webbrowser oder lade dir die GotCourts App aus deinem App oder Play Store herunter
- 2. Klicke auf 'Anmelden' oder 'Login' (nicht neu Registrieren)
- 3. Trage deine Emailadresse oder Benutzername und dein Passwort ein
- 4. Klicke auf 'Anmelden'
- 5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm
- Unter "Courts" bzw. "Plätze" findest du deine Anlage und kannst buchen (nach Freigabe des Vereins und Verifikation deiner E-Mail) → Einfach in den entsprechenden Zeitslot klicken und für 90 Minuten noch einmal zusätzlich in den weiteren Slot klicken
- 7. Unter *"Reservationen"* sind alle deine Buchungen aufgelistet und du kannst diese auch nachträglich bearbeiten oder löschen (bis Spielbeginn)

Probleme beim Login

Wenn das Login nicht auf anhieb klappt, gehe bitte wie folgt vor:

- gehe auf Passwort vergessen und trage deine Emailadresse ein du kannst nun ein eigenes Passwort setzen
- deine E-Mailadresse ist bei GotCourts nicht bekannt?
 Melde dich bei deinem Clubadministrator (<u>platzreservierung@tc-ostdorf.de</u>) oder beim GotCourts Support (<u>info@gotcourts.com</u>)
- du hast dich eingeloggt, kannst auf deiner Anlage aber nicht buchen?
 Melde deine E-Mailadresse deinem Clubadministrator (<u>platzreservierung@tc-ostdorf.de</u>) er muss deinen Account mit dem Club verknüpfen.
- bei Problemen NICHT NEU REGISTRIEREN melde dich bei deinem Clubadministrator (platzreservierung@tc-ostdorf.de) oder direkt beim GotCourts Support (info@gotcourts.com)

